

Webex Calling

근무 환경의 변화

코로나-19는 우리의 삶에 많은 변화를 주었습니다.

방역을 위해 비대면 문화가 발전하고, 많은 기업이 재택근무를 시행하게 되었습니다.

근로자는 원격근무의 이점을 알게 되었고, 기업 역시 재택근무 때 직원의 생산성이 더 높다는 것을 알게 되었습니다.

이에 많은 기업이 사무 공간을 줄여 비용을 절감하고, 재택 또는 원격근무를 지속하고자 하고 있습니다.



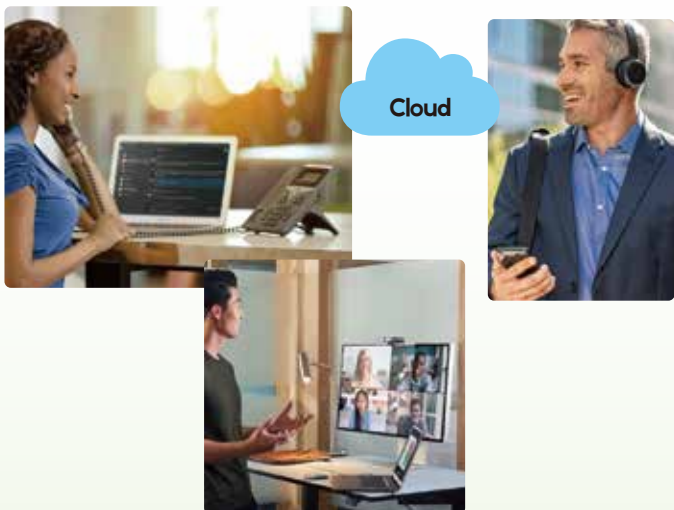
전통적인 회사 근무



하이브리드 근무

Cloud 기업용 전화 서비스 Webex Calling

클라우드에서 제공하는 최상의 품질과 편리한 사용을 보장하는 기업 전화 서비스



PC



Mobile



IP Phone

Cloud Calling

- PC, Mobile, IP Phone 등 모든 장치에서 기업 전화 서비스 사용
- 지속적인 기능 추가 및 자동 업데이트

Webex App

- 최적의 사용자 경험을 제공하는 편리한 UI
- 서비스 추가 신청으로 하나의 App에서 전화, 미팅, 메시징까지 사용 가능

Global Single Platform

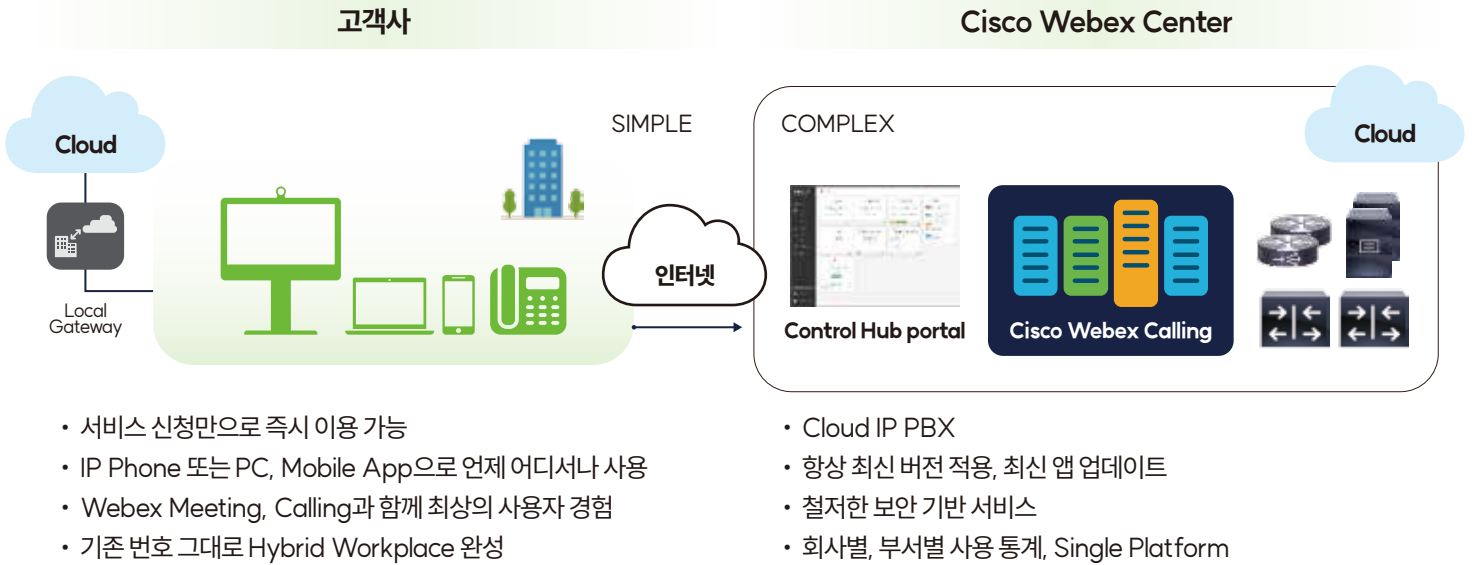
- 이미 글로벌하게 검증된 클라우드 전화 서비스
- IP Phone, Meeting Device 등 장치까지 단일 벤더에서 제공하여, 관리의 효율 증대

Service Quality Management

- 전화 서비스를 중앙에서 통합 관리
- Application Noise Canceling, Session 관리 등 최상의 품질 제공

Simple한 기업용 전화 구축

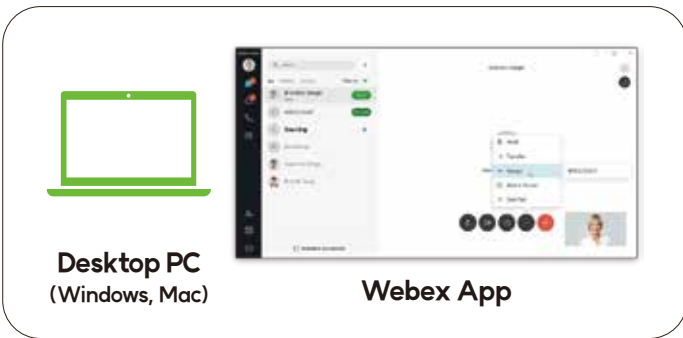
전화 교환기를 설치할 필요 없는 클라우드 전화 서비스로 간단하게 기업용 전화 서비스 구성



전화기 없이도 기업 전화 사용

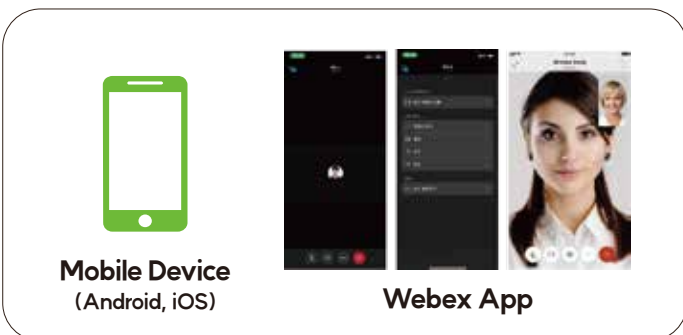
Desktop PC, Mobile 기기에서 Webex App을 사용하여 회사 전화 사용

Desktop PC



- Webex Calling 서비스 이용을 위해 Desktop PC에 Webex App 설치
- Windows, Mac을 위한 각각의 Webex App 제공
 - Windows 7 버전 이상 지원
 - MacOS 10.12 버전 이상 지원
- Desktop PC에 최적화된 통합 Application으로 IP Phone과 동일한 전화 서비스 제공 및 높은 통화 품질 보장

Mobile (Android, iOS)



- Webex Calling 서비스 이용을 위해 Mobile Device 전용 App 제공
- Android Phone, iPhone/iPad 지원
 - Android : Lollipop 5.0 이상 지원
 - iPhone, iPad : iOS 11.0 이상 지원
- WiFi <-> LTE/5G로 연결이 바뀌어도 통화가 끊기지 않고 그대로 유지
- IP Phone과 동일한 전화 서비스 제공 및 높은 통화 품질 보장

어떠한 위치에서도 기업 전화 사용

본사, 지사, 해외지사 등에서 사내 무료 통화를 사용하며, 회사, 집, 카페, 공원 등 어떤 장소에서도 회사 전화로 업무 진행



Webex Calling 주요 기능

기본 전화 기능 이외에도 지능적인 전화 기능과 함께 편리한 관리, 품질 향상을 위한 기능 제공

IP-Phone을 대체할 Webex App



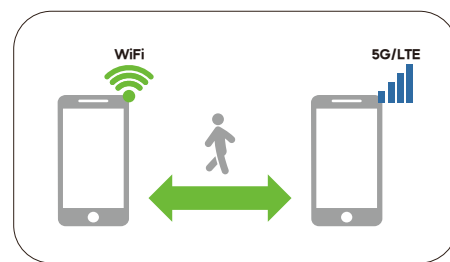
- PC나 Mobile의 App에서 모든 전화 기능 사용
- 음성 통화, 영상 통화 등 유연한 통화 옵션 제공

뛰어난 통화 품질



- 별도의 장비 없이 소음 제거 기능 제공
- 외부 또는 노출된 공간에서도 내 음성 최적화

통화 연결 유지



- 이동 중 네트워크 환경이 바뀌어도 통화 연결을 유지
- WiFi ↔ 5G/LTE, WiFi A ↔ WiFi B

녹취



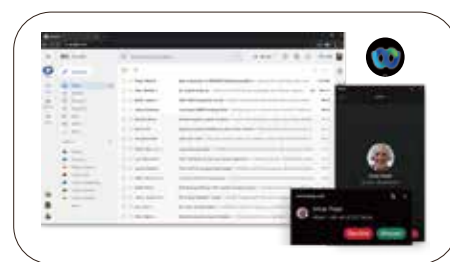
- 간단한 클릭만으로 녹취 시작 및 종료
- 시스코 클라우드 보안 규정에 따라 연동된 녹취 솔루션

통화 중 자막, 번역기능



- 원클릭으로 자막 및 번역 기능 사용
- 영어, 한국어를 포함한 16개국 언어 지원

Webex calling for Chrome



- Chrome의 Extensions에서 App을 설치하여 사용
- Web Page에서 전화번호 선택하여 전화 걸기

편리한 운영 관리



- 중앙 집중형 운영자 웹 포털에서 기업 전화를 관리
- 부하/품질/자원/트래픽 통계/가입자 디바이스 관리

Real Time CDR API



- API를 통해 Webex calling CDR을 수집 가능
- 모든 통화에 대한 자세한 정보를 제공

Webex Go



- 웹엑스 번호를 모바일 기기 두 번째 번호로 추가
- 익숙한 전화기 자체 다이얼러를 사용하여 통화

PC 원격접속 및 제어



- 별도의 프로그램 설치없는 PC 원격 접속 제어 기능
- Webex APP을 이용해 문의, 이슈 등을 편리하게 확인

MS Teams 연동



- MS Teams에서 전화 아이콘을 클릭하면, Webex Calling으로 전화 통화

쉬운 IP Phone 등록



- 16자리 Activation code 또는 QR코드를 이용하여, 자동으로 IP Phone 개통

Webex Calling 도입 장점

하이브리드 워크에 적합한 Webex Calling으로 업무 효율 및 관리 효율 향상, 지속적인 업데이트에 따른 최신 기능 적용 및 안정성 확보

멀티 디바이스 지원



- 사용자당 5개의 장치 등록 및 사용 가능
- PC, Mobile, IP Phone, Video Device 등 다양한 장치 지원

업무 효율 향상



- 항상 동일하고 쉬운 사용으로 업무 부담 감소
- 업무 환경 변화에도 유연하게 업무 대응 가능

관리 효율 향상



- 중앙 집중형 관리 포털에서 전화 관리 및 사용 모니터링
- 하이브리드 업무에 바로 적용 가능

Webex Calling 도입

지속적인 Webex 업데이트



- 꾸준한 Webex 기능 개발
- Webex App 최신 업데이트 자동 적용
- 항상 Webex 최신 기능 사용

Device 자동 업그레이드



- Webex에서 IP Phone 펌웨어 자동 업그레이드
- 항상 최신 버전의 펌웨어 사용
- 최신 기능 사용 및 안정성 유지

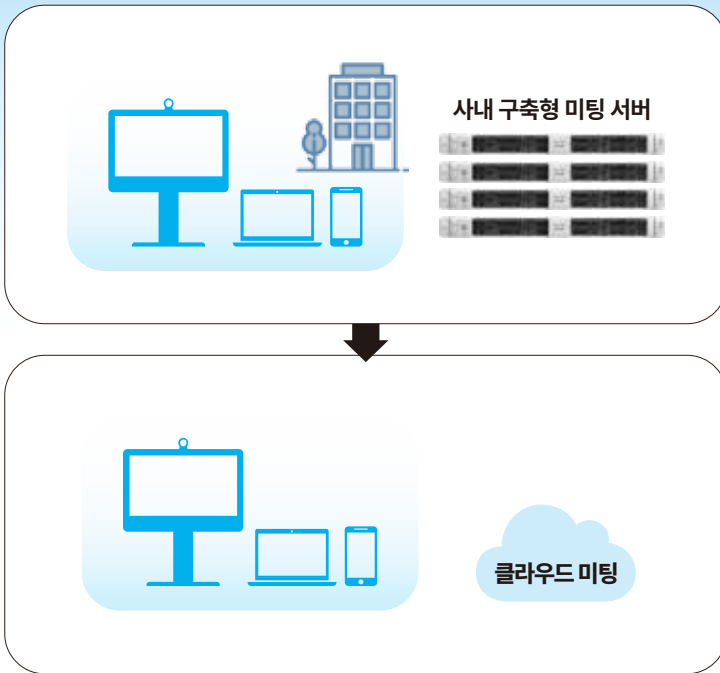
낮은 초기 투자 비용



- 기업 전화를 위한 서버 구축 비용이 없음
- 추가되는 유지보수, 관리 비용이 없음

Webex Meetings

미팅 솔루션의 변화



구축형

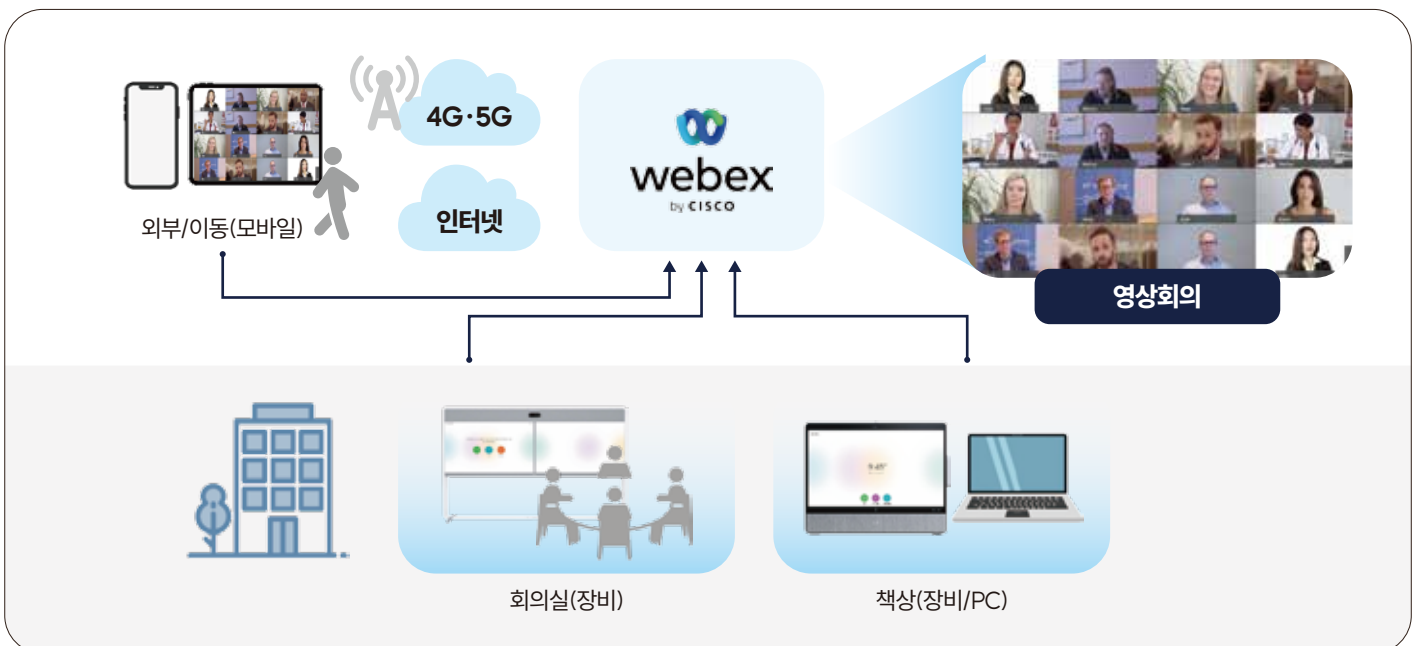
- 화상회의를 위한 모든 서버를 사내에 구축
 - 서버 도입, 구축 비용 및 유지보수 비용 부담
 - 구축 시 적용된 기능 이후 개선 없음
- 화상회의 단말, PC, Mobile에서 화상회의의 사용
 - 펌웨어 또는 App 업데이트에 한계

Cloud형

- Cloud에 준비된 온라인 미팅 서비스 이용
 - 사내 구축이 없으므로 도입, 구축 비용 및 유지보수 비용 없음
 - 항상 Cloud에 업데이트되는 최신 기능 사용
- 화상회의 단말, PC, Mobile에서 화상회의의 사용
 - 펌웨어 또는 App 업데이트에 한계

Cloud 기업용 미팅 서비스 Webex Meeting

클라우드에서 제공되는 최상의 품질과 편리한 사용을 보장하는 기업 영상회의 서비스



고품질 비디오 미팅

- 최대 1000명이 참여할 수 있는 미팅
- 고품질 HD 비디오 연결
- VoIP 또는 전화 통화를 이용한 오디오 연결

손쉬운 화면 공유

- 데스크탑, 애플리케이션 또는 파일을 화면 공유
- 화이트보드 작성 및 브레인스토밍

1:1 또는 전체 채팅

- 비디오 미팅 중에 채팅 사용
- 미팅에 영향을 주지 않는 질의응답 등의 의사 소통 가능

강력한 미팅 컨트롤

- 쉽게 사용할 수 있는 미팅 컨트롤 UI
- 흐린/가상 배경과 같은 미팅 중 기능
- 주변 소음 제거로 미팅 집중

미팅 녹화 및 녹취

- 클라우드 스토리지에 녹화 저장
- 로컬 데스크탑에 녹화 저장

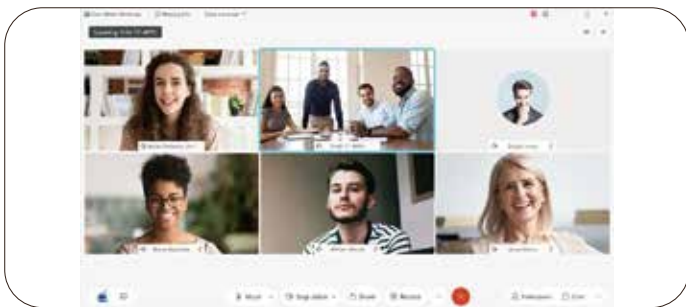
캘린더 통합

- Google 또는 Microsoft Calender에 통합
- 미팅을 간편하게 예약, 주최 및 참여

Webex Meeting 주요 기능

기본적인 화상회의 기능 외에도 솔루션을 통해 효과적인 화상회의를 위한 다양한 부가 기능 제공

양방향 멀티미디어 소통



- 오디오/비디오 회의
- 데스크탑 화면 공유
- 멀티미디어 파일 공유
- 응용프로그램 화면 공유
- 화이트 보드

몰입형 콘텐츠 공유



- 공유된 콘텐츠 위에 발연자 영상 표출로 문서 회의 몰입도 강화
- 발연자 영상의 위치 및 크기 조정

고기능성 영상 레이아웃 지원



- 그리드, 스택, 나란히 보기 등 다양한 영상 레이아웃 지원
- 레이아웃 확대, 축소로 한 화면 영상 수 조정

스테이지 보기



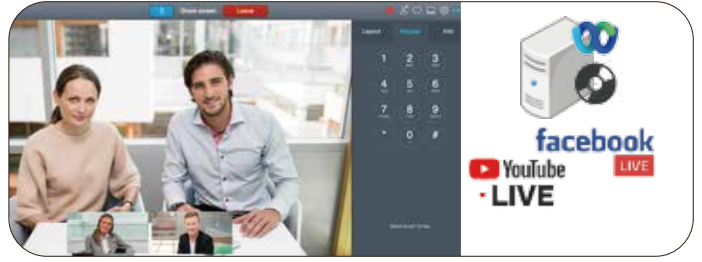
- 최대 8개의 스테이지 보기
- 스테이지 보기 크기 조정
- 발연자 또는 참여자를 문서 옆에 배치하여 자세히 보기
- 수화통역사 등 특정 참여자를 항상 자세히 보기 유지

스마트 오디오 스피치 최적화



- Background Noise Removal - 주변 소음 제거
- My Voice Only - 원치않는 발화자 소리 제거

회의 녹화 및 실시간 스트리밍



- 영상회의 진행 시 영상, 음성, 콘텐츠 녹화 - MP4 파일 저장
- 영상회의를 실시간 스트리밍
 - Facebook, Youtube
 - 3rd Party 스트리밍 서버

세부 세션을 통한 소그룹 협업



- 그룹별 협업을 위해 참가자를 소그룹으로 나누어 배정
- 그룹별 오디오/비디오 회의 진행
 - 최대 100개의 세부 세션 지원
- 세부 세션 종료 시 기본(전체) 회의로 자동 전환

청중 참여 통합 플랫폼 (Slido)



- 테스트를 위한 Quiz
- 대화형 설문 조사
- 토론을 위한 Q&A
- 미팅 전 아이디어 브레인스토밍
- 차트와 그래프로 실시간 결과 표시

실시간 번역



- 영어를 한국어 포함 100개 이상의 언어로 실시간 번역
- 발언자가 말하는 내용을 번역된 캡션으로 추가 옵션 추가 가능

동시 통역 채널



- 통역사는 각각의 통역 언어 채널에서 통역
- 참석자는 각 언어 채널을 선택하여 동시 통역 청취

End to End 암호화



- Webex 인증기관 또는 공인인증기관의 인증서를 사용한 End-to-End 암호화
- 영상회의 장비 등 모든 장치의 암호화로 안전한 회의 진행

글로벌 분산 회의



- 전세계에 구축된 데이터센터에서 회의 개최
- 회의 참석자의 위치에서 최적화된 데이터센터에 자동으로 연결

영상회의장비 Line-up

Cisco Webex에 최적화된 Cisco 영상회의 장비를 Cloud형과 구축형 모두에서 활용 가능
개인형 장비부터 몰입형 영상회의 장비까지 고객의 업무 환경 및 사용 상황에 맞는 폭넓은 Line up 보유

개인형	디스플레이 별도 솔루션형			
 Webex Desk Pro	 Webex Room USB	 Webex Room Kit Mini	 Webex Room Kit	 Webex Room 70D G2
 Webex Desk Limited Edition	 Webex Room Kit Plus	 Webex Room Kit Pro	 Webex Room Kit Pro	 Webex Room Kit Pro
 Webex Desk	 Webex Room Kit Plus	 Webex Room Kit Pro	 Webex Room Kit Pro	 Webex Room Kit Pro

Board 형	몰입형	Camera 옵션	MIC 옵션
 Webex Board Pro	 Webex Room Panorama WebexRoom 70 Panorama	 PTZ Camera	 Table Mic
		 Quad Camera	 Ceiling Mic

Webex Meeting 도입 장점

A사 도입사례

A사 특징

전세계 각지에 해외지사 운영 임직원의 90% 해외 거주

- 기존 화상회의 시스템 사용 시 별도의 프로그램 설치
- 인터넷 환경이 열악한 지역 품질 저하 현상
- 초기 구축비용 투자 후에도 유지보수 비용 발생

A사 Webex 도입 효과

- 세계 각국 임직원들과 커뮤니케이션 및 협업 확장
- 협력사 고객과도 이동 없이 자유롭게 회의 진행 가능
- 협업 솔루션 운영 과정에서의 오류 및 불편사항 해소
- 스마트기기 통해서도 협업 가능, 업무 효율성 향상
- 수평적인 소통과 빠른 피드백을 선호하는 젊은 2030 직원 만족도 고취



A사 시스코 웹엑스 도입으로
세계 각국 임직원·협력사·고객과 **원활한 소통**

Cisco Webex

전 세계 웹컨퍼런스 시장 점유율 1위의 협업 솔루션

포춘 500대 기업 중 95%가 시스코 협업 솔루션 사용

- 고품질 비디오 미팅 최대 1000명 참여 / 고품질 FullHD
- 손쉬운 자료 공유 데스크탑, 애플리케이션 화면 공유 / 파일공유
- 1:1 또는 전체 채팅
- 온라인 미팅 중 채팅 사용 / 미팅에 영향을 주지않고 질의응답
- 강력한 미팅 제어 쉽게 미팅을 제어할 수 있는 UI / 배경 설정
- 회사, 집, 카페, 공원 등 어디서나 PC, 스마트폰, 화상회의 장비 등 다양한 장비로 온라인 미팅 사용

